

Nouveau :

Votre numéro de sécurité sociale
pour vous identifier aux services
de la Caf



Sur l'Espace
Mon Compte
caf.fr



Par courrier
ou mail



Je m'identifie
avec mon numéro
de sécurité
sociale



A l'accueil
Caf



Sur l'Appli Caf-
Mon Compte

Pour le moment,
utilisez
votre numéro
allocataire
pour appeler
votre Caf

LES MODALITÉS DE CONNEXION AUX SERVICES DE LA CAF ÉVOLUENT

Espace Caf -
Mon Compte
caf.fr ou appli
mobile

- 1 Je m'identifie avec mon numéro de sécurité sociale à 13 chiffres



- 2 Je saisis mon ancien mot de passe Caf à 8 chiffres

Une capture d'écran d'une application mobile. Le titre est 'Date courante Bienvenue'. Il y a un bouton 'Accessibilité'. Le texte indique 'Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire'. Il y a deux champs de saisie : 'Numéro de Sécurité sociale' (13 caractères) et 'Mot de passe' (8 à 24 caractères). Un bouton 'Se connecter' est en bas.

- i* En cas d'ancien mot de passe oublié, je clique sur « mot de passe oublié ? ». Je reçois un code par sms / mail qui me permet de créer mon nouveau mot de passe

- 3 Je crée mon nouveau mot de passe composé de chiffres et de lettres (1 minuscule, 1 majuscule et 1 chiffre)

Par
téléphone

- 1 Je m'identifie avec mon numéro d'allocataire à 7 chiffres

Un document intitulé 'Vos prestations Caf Attestation de paiement'. À gauche, le logo 'ALLOCAIRES FAMILIALES caf.fr'. À droite, les informations de la bénéficiaire : '227 Madame JEANNE DUPONT 1, RUE DE LA PAIX 75000 PARIS'. En bas, la date 'Le 29/06/2016' et le numéro d'allocataire 'N° ALLOCATAIRE : 0200111'. Une légende en bas à gauche indique 'N° ALLOCATAIRE : 0200111', 'NOM CONTACTER : Mme Mlle', '0810 25 23 70', 'N° de dossier : Validation FI', et 'Tous ses contacts sur caf.fr'.

- 2 Je saisis mon ancien mot de passe Caf

- i* En cas de mot de passe oublié, je sélectionne le choix « mot de passe oublié » sur le serveur vocal. Je reçois un nouveau mot de passe par SMS qui ne sera plus modifiable.