


SOLIDARITÉS

# Téléalarme 74

## Le Département sécurise le maintien à domicile



**haute  
savoie**   
le Département

*Le Département vous accompagne  
à chaque étape de votre vie*



## Un tarif accessible

**20 €/mois** (pas de frais de mise en service)

**Prise en charge possible** au titre de l'APA\*, de la PCH\*\*,  
par les mutuelles, les CCAS/CIAS\*\*\* ou les caisses de retraite.

Application du tiers payant avec la CARSAT.

\* Allocation personnalisée d'autonomie

\*\* Prestation de compensation du handicap

\*\*\* Centres communaux/intercommunaux d'action sociale





**Le Département de la Haute-Savoie, en charge de l'aide aux personnes âgées, propose déjà la téléalarme, service d'aide au soutien à domicile fiable et rapide, à 8 000 abonnés, sur tout le territoire.**

## **Qu'est-ce que la Téléalarme ?**

La Téléalarme est un système de sécurité destiné aux personnes âgées, handicapées ou malades à domicile, leur permettant de solliciter 7j/7 et 24h/24, une aide adaptée à la situation.

**En cas de malaise, chute, visite importune..., il suffit de presser le bouton du déclencheur (médaillon ou bracelet) pour être mis en relation avec un écoutant** spécialement formé. Celui-ci identifie la provenance de l'appel et envoie l'intervenant le plus proche : famille, voisins référencés. Si besoin, il sollicite le SAMU, les sapeurs-pompiers ou la gendarmerie.

## **Les bons gestes à adopter en cas de nécessité**

-  **1** J'appuie sur le bouton et j'attends.
-  **2** Je réponds sans me déplacer.
-  **3** Le chargé d'écoute contacte votre intervenant.
-  **4** Le chargé d'écoute envoie les secours si nécessaire.

# Une organisation efficace

Le dispositif Téléalarme repose sur un réseau de professionnels étroitement associés.

Sapeurs-pompiers, SAMU, ambulances privées, service Téléalarme du Département travaillent ensemble au sein d'un centre d'appel commun, pour une efficacité et une réactivité optimales.

## Une équipe de terrain

### Les services territoriaux de l'Autonomie

- Etablissement du dossier
- Evaluation des besoins
- Constitution du réseau d'intervenants

### Le service Téléalarme

- Installation à domicile
- Gestion des appels
- Evaluation de l'urgence
- Ecoute sociale

## Des services de secours

- Sapeurs-pompiers
- Assistance
- Organisation des secours
- Intervention en cas d'absence des intervenants

## Le SAMU

- Diagnostic
- Conseils médicaux
- Premiers soins

## Votre réseau d'intervenants (famille, voisins)

- Intervention pour lever le doute

## En pratique

Les demandes d'abonnement à la téléalarme s'effectuent directement par téléphone auprès des services Autonomie du Département.

L'installation est ensuite effectuée sur rendez-vous par les opérateurs du service Téléalarme, seuls agents habilités à intervenir.

Plus d'infos sur [hautesavoie.fr](http://hautesavoie.fr)

## D'autres matériels à votre service...

Le Département propose d'autres objets domotiques raccordés à son réseau de téléalarme adaptés à différents handicaps ou associés à d'autres périphériques pour aménager le logement.

**Le détecteur de fumée**



**Le détecteur de présence au lit**



**Le pilulier**



**Le détecteur d'ouverture de porte**



**Le chemin lumineux pour les déplacements nocturnes**



**Dispositif de géolocalisation**



# Les services du Département près de chez vous

## Bassin Annécien

39 avenue de la Plaine  
74000 Annecy

**T / 04 50 33 20 10**

[aeo-polegeronto@hautesavoie.fr](mailto:aeo-polegeronto@hautesavoie.fr)

## Genevois

23 avenue Emile Zola  
74100 Annemasse

**T / 04 50 84 40 00**

[ge-polegeronto@hautesavoie.fr](mailto:ge-polegeronto@hautesavoie.fr)

## Chablais

L'Androsace  
1 rue Casimir Capitan  
74200 Thonon-les-Bains

**T / 04 50 81 89 34**

[ch-polegeronto@hautesavoie.fr](mailto:ch-polegeronto@hautesavoie.fr)

## Arve Faucigny Mont-Blanc

187 rue du Quai  
74970 Marignier

**T / 04 50 47 63 12**

[va-polegeronto@hautesavoie.fr](mailto:va-polegeronto@hautesavoie.fr)

SERVICE TÉLÉALARME  
Direction de l'Autonomie

DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-SAVOIE  
CS 32444 - 74041 Annecy Cedex  
T / 04 50 33 20 60  
[telealarme74@hautesavoie.fr](mailto:telealarme74@hautesavoie.fr)

**haute  
savoie**   
Le Département



[hautesavoie.fr](http://hautesavoie.fr)